

## **در پی تاکید استاندار تهران اجرا شد؛ راه اندازی میز خدمت و واحد رسیدگی به شکایات در استانداری تهران و 16 فرمانداری تابعه**

راه اندازی میز خدمت و واحد رسیدگی به شکایات در استانداری تهران و 16 فرمانداری شهرستان های تابعه استان تهران به طور جدی دنبال می شود.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی استانداری تهران، براساس تاکید استاندار تهران؛ در همین راستا اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل استانداری تهران ضمن مکاتبه با فرمانداری ها و ابلاغ دستور استاندار تهران مبنی بر ضرورت استقرار و فعالیت جدی میز خدمت و واحد رسیدگی به شکایات از ادارات در استانداری و فرمانداری های 16 گانه شماره تلفن تماس و ارتباط با هرکدام از واحدهای یادشده در ستاد استانداری و فرمانداری های تابعه را برای اطلاع عموم مردم و شهروندان استان منتشر و در اختیار رسانه ها قرار داد.

شایان ذکر است؛ دستورالعمل راه اندازی میز خدمت در راستای اجرای ماده (17) تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری پیشتر به دستگاه های اجرایی ابلاغ شده بود.

بر این اساس دستگاه های اجرایی مکلف هستند نسبت به استقرار میز خدمت و واحد رسیدگی به شکایات اقدام کنند در استانداری تهران و 16 فرمانداری استان پس از تعیین فضای مناسب اجرای این ابلاغیه از این پس مراجعان می توانند بدون نیاز به پیگیری پاسخ درخواست ها و مکاتبات خود را از میز خدمت مستقر در استانداری و فرمانداری ها دریافت کنند.

در این راستا، کارکنان شایسته، ماهر، پاسخگو و آموزش دیده و مطلع نسبت به فرآیندهای اداری در بخش میز خدمت و رسیدگی به شکایات استقرار یافته اند.

گفتنی است، میز خدمت و واحد رسیدگی به شکایات با رویکرد کاهش مراجعه حضوری ارباب رجوع، اتلاف وقت و سرگردانی آنان در نهادهای دولتی در استانداری تهران و 16 فرمانداری استان راه اندازی شده است.

در حال تکمیل...